

Dis moi ! tu crois que c'est vraiment utile de s'assurer ?

Questions/réponses pour bien choisir son assurance

SANTE ET RESPONSABILITE CIVILE

Australie

Nous avons pensé utile de répondre à beaucoup de questions que vous vous posez avant de choisir votre assurance. Le choix n'est pas facile d'autant plus que vous n'avez pas souvent la réponse à beaucoup de vos questions sur internet...

Que vous souscriviez une assurance partenaire des sites, **ISIS** ou **ASFE** (prise déjà par des centaines d'entre vous avant de partir en Australie), ou une autre assurance, **l'important est pour vous d'avoir une bonne protection pendant votre fabuleux voyage.**

Lisez, posez des questions aux conseillers et faites votre choix.

Les réponses de cette FAQ ont été apportées par notre partenaire **ISIS** et concernent donc plus spécifiquement son assurance *.

1 - QUESTIONS GENERALES SOUSCRIPTION

- QUESTION

Pourquoi prendre une assurance pour mon voyage ? Ne suis-je pas couvert par la sécurité sociale en France pour les problèmes de santé par exemple ou d'accident qui pourraient m'arriver en Australie ?



ISIS - REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Il n'existe pas de convention entre la Sécurité Sociale française et le système de santé australien, c'est pourquoi ni votre couverture sociale, ni votre mutuelle ne pourra intervenir pour toutes les maladies ou accidents qui peuvent survenir en dehors de la France. Pour les autres garanties : rapatriement, responsabilité civile, décès, invalidité ; les couvertures des contrats français ne sont pas valables.

- QUESTION

A quel moment dois-je souscrire ?



ISIS - REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

La souscription doit se faire impérativement avant le départ de France. L'assurance doit couvrir l'ensemble du séjour, cela signifie que les dates de l'assurance doivent correspondre aux dates des titres de transport.

S'assurer ? pourquoi ? il ne m'arrive jamais rien en France !

- QUESTION

Puis-je souscrire le nombre de mois que je souhaite de 1 mois à 12 mois et comment faire d'Australie pour renouveler mon assurance ?



ISIS- REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Vous choisissez la durée que vous souhaitez tout en sachant que les dates d'assurance doivent concorder avec vos dates de séjour.

Si vous ne connaissez pas votre date de retour, sachez que vous pouvez souscrire pour une durée X et faire une prolongation par la suite. La prolongation devra se faire impérativement avant l'expiration du contrat en cours. Pour effectuer la prolongation, vous devez nous contacter en France et effectuer le règlement par carte bancaire ou par chèque, un ami ou membre de votre famille peut le faire de France à votre place.

- QUESTION

Pendant mon voyage en Australie, je souhaite aller en Nouvelle Zélande, en Nouvelle Calédonie, faire un stop à l'aller ou en retour dans un autre pays, Thaïlande par exemple suis-je couvert par votre assurance ?



ISIS- REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Le contrat d'assurance vous couvre dans tous les pays du monde, hormis la France. Donc, vous pouvez aisément profiter de votre séjour en Australie pour visiter les autres pays. Il n'est en aucun cas nécessaire de nous prévenir si vous allez dans d'autres pays.

- QUESTION

Avec ma carte de crédit (visa, master card ..) j'ai 3 mois d'assurance. Puis-je m'assurer pour les 3 premiers mois de mon voyage avec cette assurance, puis prendre une assurance complémentaire pour le reste du séjour ?



ISIS- REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

L'assurance Isis ne peut venir à la suite d'une autre assurance, car comme nous ne prenons pas en charge les événements préexistants à la souscription, il n'est donc pas possible de couvrir une personne étant déjà à l'étranger et ayant une précédente assurance

- QUESTION

Mes bagages et mes objets de valeurs sont-ils assurés ?



ISIS- REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Les bagages sont assurés pendant les vols allers et retours Australie pour 760 € maximum et vos objets de valeur pour 380 €. Conservez donc les factures de vos appareils photos, portables...

Le seul petit problème, question risque c'est qu'on ne fait pas la même chose ici qu'en France !

On est là pour s'éclater ! non ?

2 - REMBOURSEMENT DES FRAIS

- QUESTION

Est-ce que je suis remboursé intégralement quand je vais rendre visite à un médecin ou à un spécialiste, ou appliquez-vous une franchise, un montant, qui reste à ma charge comme d'autres assurances le pratiquent ?



ISIS - REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Notre produit d'assurance n'a pas de franchise sur la partie médicale, cela signifie donc que nous remboursons en intégralité les frais survenus à l'étranger dans la limite du capital assuré (se reporter au tableau des garanties du produit d'assurance)

- QUESTION

Comment s'effectuent concrètement les remboursements ? Est-ce rapide et facile ?



ISIS - REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Pour les « petits frais », vous pouvez vous faire rembourser sur place de la façon suivante : faxer à la plate forme en Angleterre le contrat d'assurance, les factures, le formulaire de demande d'indemnisation, préciser un téléphone ou une adresse mail où un gestionnaire puisse vous contacter.

Dès réception de ces informations, un gestionnaire prendra contact avec vous et vous indiquera la marche à suivre pour récupérer vos fonds via les systèmes Western Union.

Il n'est donc pas obligatoire d'avoir un compte bancaire pour se faire rembourser. La gestion d'un dossier se fait sous un délai d'une semaine.

Pour les hospitalisations, les rapatriements, vous devez prendre contact directement avec la plate forme en Angleterre, afin qu'une prise en charge soit délivrée ; dans ces deux cas, vous n'avez donc aucune avance de frais à faire.

3 - QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEME

- QUESTION

Si j'ai un problème urgent en Australie que dois-je faire ?



ISIS - REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Vous pouvez contacter par téléphone 24/24 et 7 jours sur 7 un service d'urgence de la compagnie d'assurances

Bizarre ton raccourci dans ce Canyon ?

T'inquiètes ! Grimpe !

4 - JOBS – SPORTS A RISQUES

- QUESTION

Je vais faire de la plongée, du ski nautique ou un autre sport dit « à risques », suis-je couvert ?



ISIS- REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Pour les sports dit « à risques » (se reporter à la liste des conditions générales), vous devez souscrire l'option correspondante. L'option doit être souscrite pour toute la période d'assurance.

- QUESTION

Je vais travailler en Australie, si j'ai un accident pendant mon travail, suis-je couvert ?



ISIS- REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Lors de vos jobs, nous prenons en charge les problèmes médicaux qui peuvent survenir lors de ces « temps de travail ». Il n'existe pas par contre d'indemnités de perte de salaire, nous ne couvrons que les frais médicaux

5 - DIVERS

- QUESTION

J'ai beaucoup d'autres questions à poser qui dois-je contacter ? Où puis-je vous rencontrer ?



ISIS- REPONSE CONSEILLER ASSURANCE

Vous pouvez joindre un conseiller Isis, de lundi au vendredi (8h45-12h /14h30-17h45), nous adresser un mail à l'adresse suivante : adc-services@wanadoo.fr ou nous contacter depuis le site www.australia-australie.com et www.gdaysundays.com

Ou bien participer aux réunions « Good day Sundays » organisées par le site www.australia-australie.com où nous sommes présents.

**Ne partez pas en Australie sans assurance !
Comme des centaines d'autres prenez les assurances
partenaires du site, ISIS ou ASFE
ou une autre assurance mais
PARTEZ COUVERT !**

6 - POUR POSER DES QUESTIONS OU SOUSCRIRE



- ASSURANCE **ISIS** AUSTRALIE
- www.gdaysundays.com/isis.php



- ASSURANCE **ASFE** AUSTRALIE
- www.gdaysundays.com/asfe.php

* Important : ce document d'information n'est pas contractuel, seul les documents de la police d'assurances des assureurs ISIS et ASFE sont contractuels, ce document a été établi à titre informatif et e-australie ne peut être tenue responsable des à erreurs ou imprécisions involontaires dans les réponses.